



II PROTOCOLO  
DE PREVENCIÓN Y ACTUACIÓN FRENTE AL  
**ACOSO SEXUAL, ACOSO POR RAZÓN DE SEXO,  
CIBERACOSO SEXUAL, ACOSO POR ORIENTACIÓN  
SEXUAL E IDENTIDAD Y/O EXPRESIÓN DE GÉNERO**  
EN LA UPM

VERSIÓN 2023

**II PROTOCOLO DE PREVENCIÓN  
Y ACTUACIÓN FRENTE AL ACOSO SEXUAL,  
ACOSO POR RAZÓN DE SEXO, CIBERACOSO  
SEXUAL, ACOSO POR ORIENTACIÓN SEXUAL E  
IDENTIDAD Y/O EXPRESIÓN DE GÉNERO EN LA UPM**

Aprobado en Consejo de Gobierno del día 24 de junio de 2021

Actualización aprobada en Consejo de Gobierno  
del día 20 de julio de 2023



<b>1. INTRODUCCIÓN</b> .....	4
1.1. Antecedentes normativos .....	5
1.2. Principios de actuación.....	12
<b>2. POLÍTICA DE PREVENCIÓN</b> .....	14
2.1. Objetivo general .....	14
2.2. Ámbito de aplicación .....	14
2.3. Definiciones.....	15
2.4. Criterios generales a los que debe ajustarse la actuación y garantías del procedimiento.....	21
<b>3. MEDIDAS PREVENTIVAS: COMUNICACIÓN, DIFUSIÓN, PUBLICIDAD DEL PROTOCOLO Y ACCIONES DE SENSIBILIZACIÓN</b> .....	23
<b>4. PROCEDIMIENTO DE ACTUACIÓN</b> .....	25
4.1. Primera fase .....	25
4.1.1.Iniciación.....	25
4.2. Segunda fase .....	28
4.2.1.Investigación y conclusiones.....	28
4.2.2.Suspensión .....	30
4.2.3.Reclamaciones infundadas o falsas.....	30
4.2.4.Información .....	31
<b>5. SEGUIMIENTO Y CONTROL</b> .....	31
<b>6. RESUMEN DE ACTUACIÓN</b> .....	31
<b>ANEXO I: Conductas y comportamientos</b> .....	33
<b>ANEXO II: Modelo de reclamación</b> .....	37
<b>ANEXO III: Comité Evaluador</b> .....	39

# 1.- INTRODUCCIÓN

Toda persona tiene derecho a ser tratada con respeto a su dignidad y derechos fundamentales.

En virtud de ese derecho, la Universidad Politécnica de Madrid (en adelante UPM), declara que el acoso sexual y acoso por razón de sexo, acoso por orientación sexual, identidad y expresión de género y el ciberacoso sexual suponen un atentado a la dignidad de las personas que conforman la totalidad de su comunidad universitaria, por lo que rechaza y prohíbe cualquier práctica de este tipo en su comunidad universitaria o en el entorno universitario, haciendo expreso pronunciamiento de no tolerar estas acciones, así como de facilitar los medios precisos para impedir su manifestación en el ámbito universitario.

Los valores con los que la UPM se identifica son la libertad, solidaridad, paz, cooperación, igualdad, así como la promoción de los derechos humanos, es por ello que tras la publicación de las leyes 2/2016 y 3/2016 de la Comunidad de Madrid, que regulan los derechos y libertades de las personas LGTBI, la UPM en su papel de transmisora de estos valores asume el principio de igualdad y no discriminación, no tolerando ninguna forma de acoso o discriminación.

El acoso sexual, acoso por razón de sexo, acoso por orientación sexual, identidad y expresión de género y el ciberacoso sexual constituye una discriminación que se manifiesta a través de la sexualidad y que, si bien puede tener tanto a hombres como mujeres como eventuales sujetos pasivos, es padecido fundamentalmente por las mujeres y personas discriminadas por su orientación sexual en función de las desequilibradas relaciones de poder que el género produce en nuestra sociedad.

Los principios de seguridad jurídica y presunción de inocencia obligan a tipificar claramente toda conducta que pueda merecer una sanción disciplinaria, administrativa o penal, así como establecer medidas preventivas eficaces y cauces de reclamación adecuados. El objetivo de este Protocolo con su doble vertiente de prevención (evitar) y actuación (articular procedimiento) frente a los tipos de acoso en él recogidos, pretende proporcionar pautas y medidas de protección a los distintos colectivos de la universidad, de forma que se eviten situaciones o comportamientos que pudieran ser

constitutivos de acoso, con el fin de solventar una situación discriminatoria y minimizar sus consecuencias en el entorno de la UPM, procurando la garantía sobre los derechos de las víctimas.

## 1.1. Antecedentes Normativos

La legislación que se menciona en este apartado, trata de establecer los principios y articular los mecanismos necesarios para cumplir estos objetivos.

- **Ámbito Comunitario e Internacional**

- **Convenio 111 de la OIT** contra la discriminación en el empleo (1958) donde se aborda el acoso sexual en el trabajo como una forma de discriminación para las mujeres trabajadoras.
- **Artículo 1 de la Convención sobre la Eliminación de todas las formas de Discriminación contra la Mujer (CEDAW, 1979)** donde se define la discriminación contra la mujer.
- **Artículos 1 y 2 de la Declaración sobre la eliminación de la violencia contra la mujer (1993)** define la “violencia contra la mujer” y ofrece un concepto específico del acoso y de la intimidación sexual en el trabajo y en las instituciones educativas como formas de violencia contra la mujer.
- **Artículo 1 del Protocolo Adicional a la Carta Social Europea (Consejo de Europa, 1988)** en el que se recoge el derecho a la igualdad de oportunidades y trato en materia de empleo y de profesión sin discriminación por razón de sexo.
- **Recomendación de la Comisión 92/131/CEE, de 27 de noviembre, relativa a la protección de la dignidad de la mujer y del hombre en el trabajo**, que recoge un «Código de conducta sobre las medidas para combatir el acoso sexual».

- **Directiva 2006/54/CEE, relativa a la aplicación del principio de igualdad de oportunidades e igualdad de trato entre hombres y mujeres en asuntos de empleo y ocupación**, que deroga, entre otras, la Directiva 76/207/CEE, modificada por la Directiva 2002/73/CE, recoge las definiciones de acoso sexual, acoso por razón de sexo y otras cuestiones horizontales aplicables a toda conducta o acto discriminatorio en la materia que nos ocupa.
- **Comunicación de la Comisión al Consejo y al Parlamento Europeo por la que se transmite el acuerdo marco europeo sobre el acoso y la violencia en el trabajo (COM (2007) 686 final)** firmado por los agentes sociales europeos habla de diferentes tipos de acoso en función de su proyección y efectos, de su exteriorización, de los sujetos implicados y de su materialización.
- **Directiva 2011/99/EU del Parlamento Europeo y del Consejo, de 13 de diciembre de 2011 sobre la orden europea de protección.**
- **Directiva 2011/36/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 5 de abril de 2011 relativa a la prevención y lucha contra la trata de seres humanos y a la protección de las víctimas** y por la que se sustituye la Decisión marco 2002/629/JAI del Consejo.
- **Directiva 2012/29/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 25 de octubre de 2012 por la que se establecen normas mínimas sobre los derechos, el apoyo y la protección de las víctimas de delitos** y por la que se sustituye la Decisión marco 2001/220/JAI del Consejo.
- **Convenio del Consejo de Europa sobre la prevención y lucha contra la violencia contra las mujeres y la violencia doméstica** (Convenio de Estambul), con entrada en vigor en España el 1 de agosto de 2014, tiene por objetivo proteger a las mujeres frente a las distintas formas de violencia de las que son objeto (doméstica, acoso sexual, violación, matrimonio forzado, crímenes

cometidos en nombre del “honor” y la mutilación genital) dado que constituye un obstáculo para la consecución de la igualdad entre mujeres y hombres.

- **Ámbito Estatal**

- **Constitución española de 1978** que reconoce como derechos fundamentales la dignidad de la persona, los derechos inviolables que le son inherentes:
  - art.9.2 dispone que «Corresponde a los poderes públicos promover las condiciones para que la libertad y la igualdad del individuo y de los grupos en que se integra sean reales y efectivas; remover los obstáculos que impidan o dificulten su plenitud y facilitar la participación de todos los ciudadanos en la vida política, económica, cultural y social»
  - art.10.1 el libre desarrollo de la personalidad. Impone a los poderes públicos el deber de proteger la dignidad de la persona que se ve afectada por tratos discriminatorios
  - art.14 la igualdad ante la ley, sin que pueda prevalecer discriminación alguna por razón de nacimiento, raza, sexo, religión, opinión o cualquiera otra condición o circunstancia personal o social
  - art.15 el derecho a la vida y a la integridad física y moral, así como a no ser sometidos a tratos degradantes
  - art. 18.1 el derecho al honor, a la intimidad personal y familiar y a la propia imagen
  - art. 35.1 incorpora a su vez, el derecho a la no discriminación por razón de sexo en el ámbito de las relaciones de trabajo.
- **Real Decreto Legislativo 5/2000, de 4 de agosto, por el que se aprueba el Texto refundido de la Ley sobre Infracciones y Sanciones en el Orden Social** (artículo 8); en la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la



jurisdicción contencioso administrativa (artículo 19.1.i) y en la ley 1/2000, de 7 de enero, de Enjuiciamiento Civil (artículo 11 bis) en materia de legitimación.

- **Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre**, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género.
- **Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, en aplicación del principio de igualdad entre mujeres y hombres**, en su art.51 atribuye a las Administraciones Públicas el deber general de remover los obstáculos que impliquen la pervivencia de cualquier tipo de discriminación con el fin de obtener condiciones de igualdad efectiva entre mujeres y hombres, estableciendo, en el ámbito de sus competencias, medidas efectivas de protección frente al acoso sexual y al acoso por razón de sexo. También adapta esta Ley las infracciones, las sanciones y los mecanismos de control de los incumplimientos en materia de no discriminación, reforzando el papel de la Inspección de Trabajo y Seguridad Social.
- **Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la Igualdad efectiva de mujeres y hombres**, da un gran paso prohibiendo expresamente el acoso sexual y el acoso por razón de sexo, así como definiendo estas conductas (artículos 7, 8, 48 y 62). Estableciendo específicamente en su artículo 62 y Disposición final sexta, el compromiso de las Administraciones Públicas de negociar con la representación legal de las trabajadoras y trabajadores, un protocolo de actuación para la prevención del acoso sexual y del acoso por razón de sexo.
- **Real Decreto 901/2020, de 13 de octubre, por el que se regulan los planes de igualdad y su registro** y se modifica el Real Decreto 713/2010, de 28 de mayo, sobre registro y depósito de convenios y acuerdos colectivos de trabajo, referente al art. 2, art.7 y en cuanto al Cap. IV, sobre el registro de planes de igualdad y depósito de medidas y protocolos para prevenir el acoso sexual y por razón de sexo.
- **Ley Orgánica 2/2023, de 22 de marzo, del Sistema Universitario (LOSU).**

- **Real Decreto 1791/2010, de 30 de diciembre, por el que se aprueba el Estatuto del Estudiante Universitario, donde se establece que todos los estudiantes** universitarios, independientemente de su procedencia, tienen derecho a recibir un trato no sexista y a la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres conforme a los principios establecidos en la ya mencionada Ley Orgánica 3/2007.
- **Criterio Técnico de la Inspección de Trabajo NÚM/69/2009, sobre actuaciones de la Inspección de Trabajo y Seguridad Social en materia de acoso y violencia en el trabajo** considera infracción en materia de prevención la ausencia de evaluación y de adopción de medidas preventivas de la violencia de género en el ámbito laboral.
- **Real Decreto Legislativo 2/2015, de 23 de octubre que aprueba el Texto Refundido de la Ley del Estatuto de los Trabajadores** (artículos 4.2.e y 54.2), en la Ley 36/2011, de 10 de octubre, Reguladora de la jurisdicción social (artículos 177 a 184); en la Ley 14/1986, de 25 de abril, General de Sanidad (artículo 18.9) y artículo 184 de la Ley Orgánica 10/1995, de 23 de noviembre, del Código Penal.
- **Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público.**

Reconoce que el personal empleado público tiene, entre otros, el derecho de carácter individual al respeto de su intimidad, orientación e identidad sexual, expresión de género, características sexuales, propia imagen y dignidad en el trabajo, especialmente frente al acoso sexual y por razón de sexo, de orientación e identidad sexual, expresión de género o características sexuales, moral y laboral (art. 14.h).

Indica que el personal empleado público ha de actuar con sujeción, entre otros principios, al de igualdad entre mujeres y hombres (art. 52) y que la conducta del

empleado público se basará en el respeto de los derechos fundamentales y libertades públicas, evitando toda actuación que pueda producir discriminación alguna por razón de nacimiento, origen racial o étnico, género, sexo, orientación e identidad sexual, expresión de género, características sexuales, religión o convicciones, opinión, discapacidad, edad o cualquier otra condición o circunstancia personal o social (art. 53.4).

Se tipifica como falta muy grave toda actuación que suponga discriminación por razón de origen racial o étnico, religión o convicciones, discapacidad, edad, orientación sexual, identidad sexual, características sexuales, lengua, opinión, lugar de nacimiento o vecindad, sexo o cualquier otra condición o circunstancia personal o social, así como el acoso por razón de sexo, origen racial o étnico, religión o convicciones, discapacidad, edad, orientación sexual, expresión de género, características sexuales, y el acoso moral y sexual (artículo 95.2.b).

- **Ley 3/2022, de 24 de febrero, de convivencia universitaria (LCU)**, establece que las universidades promoverán la eliminación de toda forma de acoso sexual, por razón de sexo, orientación sexual, identidad o expresión de género.

También establece que las universidades en cualquier actuación frente a situaciones de violencia, discriminación, o acoso tanto durante el curso del procedimiento como al término de este, adoptarán las medidas necesarias para evitar cualquier clase de represalias contra las personas que efectúen una denuncia, comparezcan como testigos o participen en una investigación sobre violencia o acoso sexual, acoso por razón de sexo y por cualquier otra circunstancia, en los términos previstos en la normativa aplicable.

- **Ley 15/2022, de 12 de julio, integral para la igualdad de trato y no discriminación**, persigue un doble objetivo: prevenir y erradicar cualquier forma de discriminación y proteger a las víctimas, intentando combinar el enfoque preventivo con el enfoque reparador.

- **Ley 4/2023, de 28 de febrero, para la igualdad real y efectiva de las personas trans y para la garantía de los derechos de las personas LGTBI**, recoge medidas de protección contra el ciberacoso y tipifica como infracción muy grave en materia de igualdad de trato y no discriminación por razón de orientación e identidad sexual, expresión de género o características sexuales: “El acoso discriminatorio, cuando no constituya infracción penal, por razón de orientación e identidad sexual, expresión de género o características sexuales”.
- **Ley Orgánica 10/2022, de 6 de septiembre, de garantía integral de la libertad sexual**, que, en el marco de lo establecido en la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, y en la legislación autonómica, establece que las administraciones públicas, los organismos públicos y los órganos constitucionales deberán promover condiciones de trabajo que eviten las conductas que atenten contra la libertad sexual y la integridad moral en el trabajo, incidiendo especialmente en el acoso sexual y el acoso por razón de sexo, incluidos los cometidos en el ámbito digital.

- **Ámbito autonómico**

- **Ley 5/2005, de 20 de diciembre, Integral contra la Violencia de Género de la Comunidad de Madrid.**
- **Ley 2/2016, de 29 de marzo**, de Identidad y Expresión de Género e Igualdad Social y no Discriminación de la Comunidad de Madrid.
- **Ley 3/2016, de 22 de julio**, de Protección integral contra la LGTBIfobia y la Discriminación por Razón de Orientación e Identidad Sexual en la Comunidad de Madrid.

- **Ámbito UPM**

- **Estatutos de la UPM** (BOCM 15/11/2010, modificados BOCM 09/04/2018) donde en el artículo 1.2. e) se declara que uno de los principios por el que se regirá la

interpretación de las normas por las que se rige es el de *“equidad, que se manifiesta en políticas de igualdad de trato y de oportunidades en las condiciones de trabajo, en los modelos de organización y en los servicios ofrecidos”* y, por otro lado, lo establecido, en su artículo 177, según el cual *“la Universidad contará con una Unidad de Igualdad para el desarrollo de las funciones relacionadas con el principio de igualdad entre mujeres y hombres”*.

- **II Plan de Igualdad de la UPM**, aprobado en Consejo de Gobierno de 26 de enero de 2023, donde en su Eje 1. Entorno laboral y Gestión de Recursos Humanos con Perspectiva de Género se establece el Objetivo 1.4.4 Prevenir y actuar eficazmente en materia de violencia de género/acoso sexual/acoso por razón de sexo/ciberacoso sexual/ acoso por orientación sexual e identidad y/o expresión de género donde se especifican una serie de medidas para erradicar totalmente todo tipo violencia/ciberacoso/acoso en el entorno de nuestra Universidad.

## **1.2. Principios de actuación**

De conformidad con el artículo 62 de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, «Para la prevención del acoso sexual y el acoso por razón de sexo, las Administraciones Públicas negociarán con la representación legal de las trabajadoras y trabajadores, un protocolo de actuación que comprenderá, al menos, los siguientes principios:

- a. El compromiso de la Administración General del Estado y de los organismos públicos vinculados o dependientes de ella de prevenir y no tolerar el acoso sexual y el acoso por razón de sexo.
- b. La instrucción a todo el personal de su deber de respetar la dignidad de las personas y su derecho a la intimidad, así como la igualdad de trato entre mujeres y hombres.
- c. El tratamiento reservado de las denuncias de hechos que pudieran ser constitutivos de acoso sexual o de acoso por razón de sexo, sin perjuicio de lo establecido en la normativa de régimen disciplinario.

- d. La identificación de las personas responsables de atender a quienes formulen una denuncia.

Asimismo, con el fin de asegurar la protección de los derechos fundamentales constitucionalmente reconocidos, y que todas las personas incluidas en el ámbito de aplicación del presente protocolo, convivan en un entorno en el que la dignidad de la persona sea respetada, se articula el presente protocolo de acuerdo a los siguientes principios:

**Primero.** - Rechazo a las desigualdades entre las personas, a la discriminación por razón de sexo y a todo tipo de conducta de acoso sexual o acoso por razón de sexo, en todas sus formas y modalidades, ciberacoso sexual, acoso por orientación sexual e identidad y/o expresión de género, sin atender a quién sea la víctima o la persona que acose ni cuál sea su rango jerárquico, manifestando su total intolerancia ante este tipo de conducta.

**Segundo.** - Compromiso de establecer una cultura organizativa de normas y valores contra cualquier forma de acoso, manifestando como principio básico el derecho de los miembros de la comunidad universitaria a recibir un trato respetuoso y digno.

**Tercero.** - Establecimiento de una cultura preventiva y de actuación en la fase inicial de los problemas que permitan prevenir, detectar y erradicar este tipo de conductas.

**Cuarto.** – Las personas responsables de la UPM, independientemente de su rango, están obligados a aplicar los principios y el procedimiento establecido en este protocolo, emprendiendo las acciones necesarias para garantizar su cumplimiento y velando, asimismo, para que las personas a su cargo no puedan ser víctimas de acoso.

**Quinto.** - Facilitar la información y la formación adecuada de todo el personal sobre el contenido de este Protocolo.

## **2.- POLÍTICA DE PREVENCIÓN**

### **2.1. Objetivo general**

El objeto de este Protocolo, además de la acción preventiva, descrita en la Introducción, es establecer un procedimiento de actuación ante situaciones que pudieran constituir acoso sexual, acoso por razón de sexo, ciberacoso sexual, acoso por orientación sexual e identidad y/o expresión de género en los términos establecidos en el apartado 1.2, en el ámbito de la Universidad Politécnica de Madrid.

A tal fin, se establece el siguiente protocolo de prevención y actuación frente al posible acoso sexual, acoso por razón de sexo, ciberacoso sexual, acoso por orientación sexual e identidad y/o expresión de género en la Universidad Politécnica de Madrid, que se plantea desde una perspectiva esencialmente preventiva y de actuación en la fase más precoz de los problemas. Por ello la difusión de la información, la formación adecuada de las personas que integran el colectivo y la disposición de un protocolo que insiste en evitar las conductas mencionadas de acoso en la actuación más temprana posible sobre las mismas, deben de ser elementos centrales para que estas conductas se eliminen o, en el peor de los casos, produzcan el menor efecto posible sobre quienes las sufren, además de sancionar a las personas que las practiquen.

### **2.2. Ámbito de aplicación**

Su ámbito de aplicación es el siguiente:

- Personal docente e investigador (en adelante PDI)
- Personal técnico, de gestión y de administración y servicios (en adelante PTGAS)
- Estudiantes
- Cualquier persona que preste sus servicios en esta Universidad sea cual sea el carácter o la naturaleza jurídica de su relación con la misma.
- Se incluirán también las personas contratadas por terceros y que presten sus servicios en alguno de los centros

universitarios. Asimismo, también será de aplicación a las personas trabajadoras autónomas que compartan espacios de trabajo y suscriban el presente protocolo.

Será de aplicación en cualquier dependencia ubicada en alguno de los campus de la UPM, en cualquier centro adscrito y en cualquier centro de investigación de la UPM fuera de los campus.

Este Protocolo se dará a conocer a las entidades colaboradoras en las que realicen sus prácticas académicas externas estudiantes UPM, con indicación de la necesidad de su cumplimiento estricto.

En aplicación de las obligaciones establecidas para la coordinación de actividades empresariales a que obliga la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales, las empresas externas contratadas por la Universidad serán informadas de la existencia de este Protocolo de prevención y actuación frente al acoso sexual, acoso por razón de sexo, ciberacoso sexual, acoso por orientación sexual e identidad y/o expresión de género.

Todo el personal incluido en el ámbito de aplicación del presente Protocolo deberá respetar la dignidad de las personas, evitando cometer conductas constitutivas de acoso sexual y de acoso por razón de sexo, ciberacoso sexual, acoso por orientación sexual e identidad y/o expresión de género.

### **2.3. Definiciones**

- **Acoso sexual y Acoso por razón de sexo:**

**Ley Orgánica 3/2007**, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres (art.6, art.7, art.8, art.9):

- art.6- Discriminación directa e indirecta

1. *“Se considera discriminación directa por razón de sexo la situación en que se encuentra una persona que sea, haya sido o pudiera ser tratada, en atención*



*a su sexo, de manera menos favorable que otra en situación comparable”.*

2. *“Se considera discriminación indirecta por razón de sexo la situación en que una disposición, criterio o práctica aparentemente neutros pone a personas de un sexo en desventaja particular con respecto a personas del otro, salvo que dicha disposición, criterio o práctica pueda justificarse objetivamente en atención a una finalidad legítima y que los medios para alcanzar dicha finalidad sean necesarios y adecuados”.*
3. *“En cualquier caso, se considera discriminatoria toda orden de discriminar, directa o indirectamente, por razón de sexo”.*

- **art.7- Acoso sexual y acoso por razón de sexo**

1. *Sin perjuicio de lo establecido en el Código Penal, a los efectos de esta Ley constituye acoso sexual cualquier comportamiento, verbal o físico, de naturaleza sexual que tenga el propósito o produzca el efecto de atentar contra la dignidad de una persona, en particular cuando se crea un entorno intimidatorio, degradante u ofensivo”.*
2. *“Constituye acoso por razón de sexo cualquier comportamiento realizado en función del sexo de una persona, con el propósito o el efecto de atentar contra su dignidad y de crear un entorno intimidatorio, degradante u ofensivo”.*
3. *“Se considerarán, en todo caso, discriminatorios el acoso sexual y el acoso por razón de sexo*
4. *“El condicionamiento de un derecho o de una expectativa de derecho a la aceptación de una situación constitutiva de acoso sexual o de acoso por*

*razón de sexo se considerará también acto de discriminación por razón de sexo”.*

- art.8. Discriminación por embarazo o maternidad.

*“Constituye discriminación directa por razón de sexo todo trato desfavorable a las mujeres relacionado con el embarazo o la maternidad”.*

- art.9. Indemnidad frente a represalias:

*“También se considerará discriminación cualquier trato adverso o efecto negativo que se produzca en una persona como consecuencia de la presentación por su parte de queja, reclamación, denuncia, demanda o recurso, de cualquier tipo, destinados a impedir su discriminación y a exigir el cumplimiento efectivo del principio de igualdad de trato entre mujeres y hombres”.*

**El art. 172 ter, apartados 1 y 5, de la Ley Orgánica 10/1995, de 23 de noviembre, del Código Penal (CP) que tipifica el delito de acoso o “stalking” se ha modificado por la LO 10/2022, de 6 de septiembre de 2022, de garantía integral de la libertad sexual y por la LO 1/2023, de 28 de febrero de 2023, por la que se modifica la Ley Orgánica 2/2010, de 3 de marzo, de salud sexual y reproductiva y de la interrupción voluntaria del embarazo, quedando redactado como sigue:**

1. Será castigado con la pena de prisión de tres meses a dos años o multa de seis a veinticuatro meses el que acose a una persona llevando a cabo de forma insistente y reiterada, y sin estar legítimamente autorizado, alguna de las conductas siguientes y, de esta forma, altere el normal desarrollo de su vida cotidiana:

1.<sup>a</sup> La vigile, la persiga o busque su cercanía física.

2.<sup>a</sup> Establezca o intente establecer contacto con ella a través de cualquier medio de comunicación, o por medio de terceras personas.

3.<sup>a</sup> Mediante el uso indebido de sus datos personales, adquiera productos o mercancías, o contrate servicios, o haga que terceras personas se pongan en contacto con ella.

4.<sup>a</sup> Atente contra su libertad o contra su patrimonio, o contra la libertad o patrimonio de otra persona próxima a ella. Cuando la víctima se halle en una situación de especial vulnerabilidad por razón de su edad, enfermedad, discapacidad o por cualquier otra circunstancia, se impondrá la pena de prisión de seis meses a dos años.

2. Cuando el ofendido fuere alguna de las personas a las que se refiere el apartado 2 del artículo 173, se impondrá una pena de prisión de uno a dos años, o trabajos en beneficio de la comunidad de sesenta a ciento veinte días. En este caso no será necesaria la denuncia a que se refiere el apartado 4 de este artículo.

3. Las penas previstas en este artículo se impondrán sin perjuicio de las que pudieran corresponder a los delitos en que se hubieran concretado los actos de acoso.

4. Los hechos descritos en este artículo sólo serán perseguibles mediante denuncia de la persona agraviada o de su representante legal.

5. El que, sin consentimiento de su titular, utilice la imagen de una persona para realizar anuncios o abrir perfiles falsos en redes sociales, páginas de contacto o cualquier medio de difusión pública, ocasionándole a la misma situación de acoso, hostigamiento o humillación, será castigado con pena de prisión de tres meses a un año o multa de seis a doce meses. Si la víctima del delito es un menor o una persona con discapacidad, se aplicará la mitad superior de la condena.

El art. 184 del CP que tipifica el delito de acoso sexual se ha modificado por la LO 10/2022, de 6 de septiembre de 2022, de garantía integral de la libertad sexual, quedando redactado como sigue:

1. El que solicitare favores de naturaleza sexual, para sí o para un tercero, en el ámbito de una relación laboral, docente, de prestación de servicios o análoga, continuada o habitual, y con tal comportamiento provocare a la víctima una situación objetiva y gravemente intimidatoria, hostil o humillante, será castigado, como autor de acoso sexual, con la pena de prisión de seis a doce meses o multa de diez a quince meses e inhabilitación especial para el ejercicio de la profesión, oficio o actividad de doce a quince meses.

2. Si el culpable de acoso sexual hubiera cometido el hecho prevaliéndose de una situación de superioridad laboral, docente o jerárquica, o sobre persona sujeta a su guarda o custodia, o con el anuncio expreso o tácito de causar a la víctima un mal relacionado con las legítimas expectativas que aquella pueda tener en el ámbito de la indicada relación, la pena será de prisión de uno a dos años e inhabilitación especial para el ejercicio de la profesión, oficio o actividad de dieciocho a veinticuatro meses.

3. Asimismo, si el culpable de acoso sexual lo hubiera cometido en centros de protección o reforma de menores, centro de internamiento de personas extranjeras, o cualquier otro centro de detención, custodia o acogida, incluso de estancia temporal, la pena será de prisión de uno a dos años e inhabilitación especial para el ejercicio de la profesión, oficio o actividad de dieciocho a veinticuatro meses, sin perjuicio de lo establecido en el artículo 443.2.

4. Cuando la víctima se halle en una situación de especial vulnerabilidad por razón de su edad, enfermedad o discapacidad, la pena se impondrá en su mitad superior.

5. Cuando de acuerdo con lo establecido en el artículo 31 bis, una persona jurídica sea responsable de este delito, se le impondrá la pena de multa de seis meses a dos años. Atendidas las reglas establecidas en el artículo 66 bis, los jueces y tribunales podrán asimismo imponer las penas recogidas en las letras b) a g) del apartado 7 del artículo 33.

- **Ciberacoso:**

Es la utilización de las tecnologías de comunicación digital, teléfonos móviles, internet, redes sociales, etc. para acosar a las personas a través de amenazas, hostigamientos, humillaciones o cualquier otra forma de ataque.

- **Ciberacoso sexual:**

Es la utilización de las tecnologías de comunicación digital, teléfonos móviles, internet, redes sociales, etc. para acosar a las personas con amenazas, hostigamientos, humillaciones a través de fotografías, vídeos o mensajes eróticos en las que aparecen las víctimas acosadas.

- **Acoso por orientación sexual o identidad de género**

Ley Orgánica 62/2003, de 30 de diciembre, de medidas fiscales, administrativas y del orden social: Acoso por orientación sexual o identidad de género es cualquier conducta que persiga denigrar o humillar a las personas por su orientación sexual o identidad de género.

- **Acoso discriminatorio**

Ley 2/2016, de 29 de marzo, de Identidad y Expresión de Género e Igualdad Social y no Discriminación de la Comunidad de Madrid (art.1.9)

Ley 3/2016, de 22 de julio, de Protección Integral contra la LGTBIfobia y la Discriminación por Razón de Orientación e Identidad Sexual en la Comunidad de Madrid (art.3.i)

El Acoso discriminatorio es cualquier comportamiento o conducta, que por razones de orientación sexual, expresión o identidad de género o pertenencia a grupo familiar, se realice con el propósito o efecto de atentar contra la

dignidad y de crear un entorno intimidatorio, hostil, degradante, ofensivo o segregado.

A los efectos de una mayor clarificación de estas situaciones, en el Anexo I se establecen una serie de conductas de naturaleza sexual u otros comportamientos, basados en el sexo y en la identidad y/o expresión de género, que afectan a la dignidad de las personas en el trabajo.

## **2.4. Criterios generales a los que debe ajustarse la actuación y garantías del procedimiento**

Las actuaciones que se realicen en el contexto de este protocolo, se ajustarán a las siguientes garantías:

### **A. Derecho a la igualdad y a la no discriminación:**

Toda persona tiene derecho a recibir un trato igualitario y a ser protegida contra toda clase de discriminación, específicamente contra la discriminación sexual, por razón de sexo, orientación sexual e identidad y/o expresión de género.

### **B. Respeto y protección a las personas:**

Es necesario proceder con la discreción necesaria para proteger la intimidad y la dignidad de las personas afectadas. Las actuaciones o diligencias deben realizarse con la mayor prudencia y con el debido respeto a todas las personas implicadas, que en ningún caso podrán recibir un trato desfavorable por este motivo. Las personas implicadas podrán ser asistidas por algún delegado/a de prevención, delegado/a de alumnos/as u otra persona de su elección que le asesore en todo momento a lo largo del procedimiento, si así lo requieren.

### **C. Confidencialidad:**

Todas las actuaciones que se realicen al amparo del presente Protocolo deberán cumplir estrictamente con la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal, constituida fundamentalmente por el Reglamento (UE)

2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, y por la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, desarrollando las medidas de confidencialidad y seguridad necesarias para garantizar el tratamiento reservado de la información, relativa a las situaciones que pudieran ser constitutivas de acoso sexual o de acoso por razón de sexo, e impedir que se vulneren los derechos fundamentales y libertades de las personas afectadas.

Las personas que intervengan en el procedimiento tienen obligación de guardar una estricta confidencialidad y reserva y no deben transmitir ni divulgar información sobre el contenido de las reclamaciones presentadas, resueltas o en proceso de investigación de las que tengan conocimiento. Por ello, desde el momento en que se formule la reclamación, los responsables de su iniciación y tramitación asignarán unos códigos numéricos identificativos tanto de la persona supuestamente acosada, como a la supuestamente acosadora, preservando así su identidad.

#### **D. Diligencia y celeridad**

La investigación y la resolución sobre la conducta denunciada deben ser realizadas con la debida profesionalidad, diligencia y sin demoras indebidas, de forma que el procedimiento pueda ser completado en el menor tiempo posible respetando las garantías debidas.

#### **E. Imparcialidad y contradicción:**

El procedimiento debe garantizar una audiencia imparcial y un tratamiento justo para todas las personas afectadas. Todas las personas que intervengan en el procedimiento actuarán de buena fe en la búsqueda de la verdad y el esclarecimiento de los hechos denunciados.

#### **F. Protección de la dignidad de las personas afectadas:**

La organización deberá adoptar las medidas pertinentes para garantizar el derecho a la protección de la dignidad de los miembros de la comunidad universitaria afectados, incluyendo a las personas presuntamente acosadas y acosadoras.

## **G. Prohibición de represalias:**

La Universidad prohíbe expresamente las represalias contra las personas que efectúen una denuncia, comparezcan como testigos o participen en una investigación sobre acoso sexual, acoso por razón de sexo, ciberacoso sexual, acoso por orientación sexual e identidad y/o expresión de género, siempre que se haya actuado de buena fe. En el caso de que se demostrara que alguno de los implicados en el procedimiento no ha actuado de buena fe, se aplicará la normativa legal que corresponda.

## **3.- MEDIDAS PREVENTIVAS: COMUNICACIÓN, DIFUSIÓN, PUBLICIDAD DEL PROTOCOLO Y ACCIONES DE SENSIBILIZACIÓN**

Con el fin de hacer realidad todos los principios y consideraciones expuestas en este protocolo y erradicar las conductas abusivas e inapropiadas y garantizar el respeto y trato justo entre todas las personas que integran la comunidad universitaria, la Universidad, con la colaboración de la Unidad de Igualdad, promoverá y ejecutará las siguientes actuaciones de prevención, información, formación, detección y sensibilización:

- Informar a toda la comunidad universitaria de la existencia de este procedimiento de prevención y actuación frente al acoso sexual, acoso por razón de sexo, ciberacoso sexual, acoso por orientación sexual e identidad y/o expresión de género.
- El procedimiento estará disponible en la página web de la UPM, en los apartados relativos a la Unidad de Igualdad, a la Delegación de Alumnos y en el de Prevención de Riesgos Laborales, por ser una vía de información y difusión al alcance de todo el personal de la Universidad.
- Proporcionar una formación adecuada, en materia de género, especialmente dirigida a responsables de equipos de personas, para que puedan reconocer y atajar los posibles conflictos en su origen.



- Realizar acciones formativas generales dirigidas a toda la comunidad universitaria y específicas para colectivos de responsables de Unidades u órganos involucrados en la prevención y gestión de los casos de acoso, y para los representantes de los trabajadores legalmente establecidos y delegados/as de alumnos/as, en las que se suministre información suficiente para dar a conocer la filosofía asumida por la UPM en cuanto a la no tolerancia de determinados comportamientos vinculados al acoso sexual, acoso por razón de sexo, ciberacoso sexual, acoso por orientación sexual e identidad y/o expresión de género y en cuanto a los procedimientos que se establezcan para su prevención y/o resolución.
- Proporcionar información sobre el procedimiento contra el acoso sexual, acoso por razón de sexo, ciberacoso sexual, acoso por orientación sexual e identidad y/o expresión de género. Se podrán realizar consultas y/o recibir asesoramiento de forma confidencial a través de la Unidad de Igualdad, del Servicio de Prevención de Riesgos Laborales, de las Delegaciones de Alumnos y de la representación de los trabajadores/as legalmente establecidos.
- Elaboración y publicación de estadísticas sobre número de intervenciones y consecuencias de las mismas.
- Realización de estudios para conocer la incidencia de las situaciones o conductas de acoso en la organización y características que presenta y buscar identificadores de la problemática y su impacto en la salud y el bienestar de las personas y en la eficacia de la organización.
- La UPM se compromete a incluir y fomentar en todos los ámbitos académicos la formación, docencia e investigación en igualdad de género, diversidad sexual y no discriminación de forma transversal, promoviendo la eliminación de los estereotipos sexistas o discriminatorios, y fomentando los valores de la igualdad.

## 4.- PROCEDIMIENTO DE ACTUACIÓN

### 4.1. Primera fase

#### 4.1.1. Iniciación

##### A. Forma.

El procedimiento se inicia con la presentación de la denuncia, queja, reclamación, comunicación verbal o escrita, que podrá ser realizada por cualquier persona incluida en el ámbito de aplicación del presente Protocolo que se considere receptora, perciba o sea concedora de actuaciones que pudieran constituir situaciones de acoso objeto de este Protocolo.

En todo caso, si la denuncia, queja, reclamación, comunicación verbal o escrita fuera realizada verbalmente o por correo electrónico, será necesaria su ratificación por escrito, dirigido a la Unidad de Igualdad según el modelo que se acompaña como [Anexo II](#) y disponible en la página web de la Universidad en los apartados relativos a la Unidad de Igualdad, a la Delegación de Alumnos, Personal y en el de Prevención de Riesgos Laborales.

##### B. Lugar.

El escrito podrá presentarse indistintamente en:

- la Unidad de Igualdad o a través de su correo electrónico ([unidad.igualdad@upm.es](mailto:unidad.igualdad@upm.es))
- en los [Puntos de Contacto de Género de cada uno de los Centros](#)
- en el Registro General de la UPM o en el de cualquiera de los Centros dirigido a la Unidad de Igualdad

Si se presenta en un Registro:

- adjuntando a la solicitud de registro, un sobre cerrado bajo el título de “confidencial” donde se incluya la denuncia, queja, reclamación, comunicación de los hechos, así como la documentación que la persona que denuncia estime oportuno, o a través de las demás formas previstas en el *artículo 16.4 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas*.

**En ningún caso será objeto de tramitación la denuncia anónima.**

### **C. Plazo.**

**El plazo máximo para presentación del escrito será de dieciocho meses** a contar desde que se produjo el incidente o incidentes, y hasta 6 meses siguientes a que finalice el vínculo con la UPM.

### **D. Legitimación**

Se considerarán legitimados, a los efectos de presentación del escrito de reclamación:

- D.1. Cualquier persona que, estando incluida dentro del ámbito de aplicación del presente protocolo, se considere víctima de una conducta de acoso sexual, acoso por razón de sexo, ciberacoso sexual, acoso por orientación sexual e identidad y/o expresión de género o de una conducta inapropiada.
- D.2. Cualquier persona que, estando incluida dentro del ámbito de aplicación del presente protocolo, tenga conocimiento de la existencia de cualquier situación de acoso objeto de este Protocolo.
- D.3. Los representantes, legalmente establecidos, de los/as trabajadores/as y de los/las estudiantes en la Universidad que tengan conocimiento de la existencia de cualquier situación de acoso objeto de este Protocolo.

D.4. Si la Unidad de Igualdad tuviera indicios de que pudiera darse alguna de las situaciones recogidas en este Protocolo, podrá actuar de oficio. En este caso, la presunta víctima deberá ser puesta inmediatamente en conocimiento de la actuación y ratificar la existencia de la situación denunciada para poder actuar conforme al presente Protocolo.

En los supuestos D.2 y D.3, se solicitará el consentimiento expreso y escrito, mediante el [Anexo II](#) de la persona presuntamente afectada. Este consentimiento podrá ser revocado de forma expresa y escrita, en cualquier momento del procedimiento.

En ningún caso se tramitarán comunicaciones, denuncias o quejas anónimas.

## **E. Recepción y custodia**

Corresponde a la Unidad de Igualdad recibir y custodiar la denuncia, iniciando el trámite de registro, garantizando la más estricta confidencialidad respetando el derecho a la intimidad de todas las personas implicadas.

## **F. Admisión o inadmisión**

La persona afectada tendrá derecho a obtener respuesta siempre que exista constancia de su reclamación.

Recibida la denuncia, queja, reclamación, comunicación en la Unidad de Igualdad, ésta pondrá en conocimiento los hechos denunciados, en el caso de los Centros a su Director/a – Decano/a y Punto de Contacto de Género correspondiente, y en el caso del Rectorado, a sus Vicerrectores/as, Gerente/a, Secretario/a General, proponiendo en primer lugar, una entrevista con el/la denunciante, el Director/a del Centro y Punto de Contacto de Género al que pertenezca la misma, o Vicerrector/a, Gerente/a, Secretario/a General y una vez escuchado el relato de los hechos, una entrevista con la persona presunta

acosadora, tras lo cual se procederá a emitir informe, dirigido al Comité Evaluador para su conocimiento y efectos, en el plazo de 8 días hábiles.

En dicho informe se podrá proponer:

F.1. No admitir a trámite el escrito de reclamación, de forma motivada, por no cumplir con las condiciones exigidas, por resultar evidente que lo planteado no pertenece al ámbito de este protocolo, por desistimiento de la persona legitimada que presentó la comunicación o, por falta de consentimiento para la tramitación del procedimiento, cuando la comunicación del presunto acoso se hubiese hecho por persona distinta a la presuntamente acosada.

Si en la valoración inicial se detectasen indicios claros de que los hechos declarados puedan ser constitutivos de delito se pondrá en conocimiento del órgano correspondiente.

F.2. Admitir a trámite y continuar la tramitación del caso según lo previsto en este protocolo.

## **4.2. Segunda fase**

Admitido a trámite, y sin perjuicio de otras acciones que estime conveniente realizar, la Unidad de Igualdad, junto al Comité Evaluador, cuya composición y funciones se definen en el [Anexo III](#) podrá solicitar la colaboración, si lo estima necesario, del Servicio de Prevención de Riesgos Laborales, y/o el asesoramiento de alguna persona experta en situaciones de acoso objeto de este Protocolo con los límites que pudiera tener, en su caso, determinada información confidencial.

### **4.2.1. Investigación y conclusiones**

A la vista del informe de valoración inicial el Comité Evaluador se reunirá en el plazo de **3 días hábiles**, en el que podría dar por terminada la investigación si no

apreciara indicios de cualquiera de las situaciones de acoso objeto de este Protocolo.

Si el Comité Evaluador acuerda continuar el procedimiento, realizará las actuaciones pertinentes para recabar la posible información complementaria que pueda existir y determinar si se aprecian o no indicios suficientes de situaciones de acoso objeto de este Protocolo.

En el proceso de recopilación de información, que deberá desarrollarse con la máxima rapidez, confidencialidad, sigilo y participación de todos los implicados, podría ser necesario realizar aquellas indagaciones que se consideren oportunas. En todo caso, la indagación acerca de la denuncia debe ser desarrollada con la máxima sensibilidad y respeto a los derechos de cada una de las partes afectadas, tanto reclamante como persona presuntamente acosadora. Los Servicios de la Universidad tendrán la obligación de colaborar a lo largo de todo el proceso de investigación.

Al término de dicha investigación y practicadas todas las pruebas documentales y testificales que se estimen oportunas, el Comité Evaluador emitirá informe de conclusiones en el **plazo máximo de diez días hábiles**.

En el **informe de conclusiones** se podrá:

1. Archivar el escrito de reclamación, motivado por alguno de los siguientes supuestos:
  - 1.1. Desistimiento del/la denunciante, salvo que de oficio procediera continuar la investigación.
  - 1.2. Falta de objeto o insuficiencia de indicios.
2. Declarar la inexistencia de acoso y el archivo del expediente. No obstante, se pueden proponer medidas preventivas y correctoras necesarias para el supuesto en el que no existiendo situación de

acoso sí pueda haber una situación de conflicto no constitutiva de infracción disciplinaria.

Si del dictamen se dedujera alguna **otra situación distinta de las de acoso objeto de este Protocolo**, se dará traslado a las personas interesadas.

Si se trata de «otros supuestos» incluidos en el ámbito de los riesgos psicosociales, se informará al Servicio de Prevención si se trata de personal de la UPM, al gabinete psicológico en el caso de estudiantes, o al correspondiente en el caso de personal ajeno a la UPM.

3. Si del informe se considera la existencia de indicios de los supuestos de acoso objeto de este Protocolo, se propondrá al Rector/a la incoación de un expediente disciplinario por la comisión de una falta muy grave de acoso según la legislación vigente.

Finalmente, la decisión que se adopte deberá notificarse a las dos partes implicadas, tanto a la persona presuntamente acosada como a la presuntamente acosadora con motivación suficiente.

#### **4.2.2.Suspensión**

El inicio de la acción por vía administrativa y/o judicial por parte de la persona supuestamente afectada por cualquiera de las situaciones de acoso objeto de este Protocolo, dejará en suspenso este procedimiento hasta la resolución de la acción emprendida, sin perjuicio de las medidas cautelares que, en su caso, pudieran adoptarse.

#### **4.2.3 Reclamaciones infundadas o falsas**

En el caso de que del informe de valoración inicial o del informe de conclusiones emitido por el Comité Evaluador, resulte claramente probado que la reclamación se ha hecho de mala fe, o que los datos

aportados o los testimonios son falsos, la Gerencia o el Vicerrectorado competente, en función del colectivo al que pertenezca el personal afectado, propondrá al Rector/a la incoación del correspondiente expediente disciplinario a las personas responsables.

#### **4.2.4 Información**

Con carácter general, de las actuaciones llevadas a cabo en cada fase del proceso y de las resoluciones adoptadas se informará a las partes implicadas.

Asimismo, se informará a la representación legal de los trabajadores y a la Delegación de Alumnos, según el personal de los colectivos que correspondan.

## **5.- SEGUIMIENTO Y CONTROL**

El seguimiento y control de este Protocolo se llevará a cabo a través de la Comisión de Seguimiento del Plan de Igualdad, mediante los informes elaborados por la Unidad de Igualdad.

La Comisión de Igualdad, cuando lo estime procedente, revisará el actual protocolo para su actualización a la legislación vigente.

## **6.- RESUMEN DE ACTUACIÓN**

### **Primera fase**

Denuncia, queja, reclamación, comunicación verbal o escrita según Modelo de [Anexo II](#) a:

- Unidad de Igualdad ([unidad.igualdad@upm.es](mailto:unidad.igualdad@upm.es))
- [Puntos de Contacto de Género de cada uno de los Centros](#)
- Registro General de la UPM

La Unidad de Igualdad pondrá en conocimiento de la denuncia, queja, reclamación, comunicación a los órganos competentes, tras lo



cual y de forma inmediata, se realizarán entrevistas con denunciante y denunciado/a. Oídas ambas partes se emitirá informe.

Plazo máximo para presentar denuncia:

- 18 meses a contar desde que se produjo el incidente y hasta 6 meses siguientes a que finalice el vínculo con la UPM.

La Unidad de Igualdad pondrá en conocimiento de los hechos a los órganos competentes en un plazo máximo de **3 días hábiles**.

Tras este primer análisis de situación la Unidad de Igualdad emitirá un informe de valoración al **Comité Evaluador** en un plazo máximo de **8 días hábiles** en el cual podrá proponer:

- No admitir a trámite.
- Admitir a trámite y continuar según lo previsto en este Protocolo.

## **Segunda fase**

A la vista del informe de valoración inicial el Comité Evaluador se reunirá en el plazo de **3 días hábiles** para proceder a su investigación.

El Comité Evaluador podrá:

- a) Dar por terminada la investigación si no aprecia indicios de acoso objeto de este Protocolo.
- b) Continuar procedimiento si aprecia indicios de acoso e iniciar investigación elaborando informe de conclusiones en el plazo máximo de **10 días hábiles**. Se podrá archivar el escrito por desistimiento del/la denunciante, o por falta de objeto o insuficiencia de indicios.
- c) Declarar inexistencia de acoso.
- d) Si del informe se considera la existencia de acoso se propondrá al Rector/a la incoación de medidas disciplinarias por la comisión de una falta muy grave de acoso según la legislación vigente.

## ANEXO I – Conductas y comportamientos.

LA NOTA TÉCNICA DE PREVENCIÓN 507, DEL INSTITUTO NACIONAL DE SEGURIDAD E HIGIENE EN EL TRABAJO, ESTABLECE QUE LAS CONDUCTAS DE NATURALEZA SEXUAL U OTROS COMPORTAMIENTOS BASADOS EN EL SEXO QUE AFECTAN A LA DIGNIDAD DE LA MUJER Y EL HOMBRE EN EL TRABAJO, SERÁN INACEPTABLES SI:

- a) *dicha conducta es indeseada, irracional y ofensiva para la persona que es objeto de la misma,*
- b) *la negativa o sometimiento de una persona a dicha conducta por parte de empresarios o trabajadores (incluidos los superiores y los compañeros) se utiliza de forma explícita o implícita como base para una decisión que tenga efectos sobre el acceso de dicha persona a la formación profesional y al empleo, sobre la continuación del mismo, el salario o cualesquiera otras decisiones relativas al empleo y/o*
- c) *dicha conducta crea un entorno laboral intimidatorio, hostil y humillante para la persona que es objeto de la misma; y que dicha conducta puede ser, en determinadas circunstancias, contraria al principio de igualdad de trato.*

En tal sentido son elementos a destacar la naturaleza claramente sexual de la conducta de acoso, el que tal conducta no sea deseada por la víctima, el tratarse de un comportamiento molesto, la ausencia de reciprocidad y la imposición de la conducta. A continuación, se ofrecen algunos ejemplos:

**El contacto físico no deseado** (conducta física de naturaleza sexual) puede ser variado e ir desde tocamientos innecesarios, palmaditas o pellizquitos o roces en el cuerpo de otro empleado hasta el intento de violación y la coacción para las relaciones sexuales.

**La conducta verbal de naturaleza sexual** puede incluir insinuaciones sexuales molestas, proposiciones o presión para la actividad sexual; insistencia para una actividad social fuera del lugar de trabajo después que se haya puesto en claro que dicha insistencia es molesta; flirteos ofensivos; comentarios insinuantes, indirectas o comentarios obscenos.

**En la conducta no verbal de naturaleza sexual** quedarían incluidas la exhibición de fotos sexualmente sugestivas o pornográficas, de objetos o materiales escritos, miradas impúdicas, silbidos o hacer ciertos gestos.

**Conductas indeseadas que no llegan a una acción violenta de contacto físico** y que consisten en insinuaciones, propuestas, manifestaciones verbales que también agreden al trabajador afectado desde una perspectiva psíquica.

Lo que hace distintos a unos comportamientos de otros es que la conducta en cuestión tenga una buena acogida por la persona a la que se dirige. La atención sexual es acoso sexual cuando se convierte en desagradable. Por ello, a cada persona le corresponde determinar el comportamiento que aprueba o tolera, y de parte de quien. Es esto lo que imposibilita el hacer una relación de conductas vejatorias que deban ser prohibidas. En todo caso, se pueden indicar conductas que probablemente hayan de ser consideradas como acoso sexual pero que efectivamente sean así consideradas dependerá de las circunstancias de cada caso concreto (en definitiva, de la actitud con que se reciben por parte de la persona a quien han sido dirigidas).

Por tanto, la determinación de qué comportamientos resultan o no molestos es algo que depende del receptor de las conductas, siendo en este punto irrelevante la intencionalidad del emisor de las conductas. Si se dependiera de la intencionalidad del autor, la víctima se vería obligada a aceptar y tolerar todo tipo de conducta ofensiva en los casos en que su autor no lo hiciera con intención de perjudicarla.

## **CONDUCTAS QUE PUEDEN SER CONSTITUTIVAS DE CIBERACOSO SEXUAL**

Entendiendo por Ciberacoso sexual la utilización de las tecnologías de comunicación digital, teléfonos móviles, internet, redes sociales, etc. para acosar a las personas con amenazas, hostigamientos, humillaciones a través de fotografías, vídeos o mensajes eróticos en las que aparecen las víctimas acosadas, las conductas que pueden ser consideradas como ciberacoso sexual son:

**Suplantación de la identidad (phishing):** es la apropiación de la identidad de una persona, haciéndose pasar por ella a través del acceso a su correo o redes sociales y enviando informaciones con material comprometedor, para perjudicar a la víctima con carácter sexual.

**Amenazas:** son las acciones que se llevan a cabo a través de las tecnologías de la comunicación digital, mensajería instantánea, correos electrónicos, redes sociales en general, que anticipan la acción de dañar a la víctima en caso de que ésta no cumpla con ciertas exigencias, en ese caso de carácter sexual.

**Hostigamiento:** conductas que se llevan a cabo a través de las tecnologías de la comunicación digital, mensajería instantánea, correos electrónicos, redes sociales en general, llamadas de teléfono, repetitivas en el tiempo, y de contenido sexual, de control a la víctima, insinuaciones, desprestigio, y cualquier otra manifestación que resultan denigrantes para la persona que las recibe.

**Humillaciones:** actos que se llevan a cabo a través de las tecnologías de la comunicación digital, mensajería instantánea, correos electrónicos, redes sociales en general que denigran a una persona.

## **CONDUCTAS QUE PUEDEN SER CONSTITUTIVAS DE ACOSO POR ORIENTACIÓN SEXUAL E IDENTIDAD Y/O EXPRESIÓN DE GÉNERO**

Diferenciaremos:

- Orientación sexual: describe un patrón de atracción emocional y sexual para las personas de un género en particular, o para las personas independientemente de su género.
- Identidad de Género: es la experiencia personal de género a la que las personas sienten que pertenecen.
- Expresión de Género: se refiere a los diferentes aspectos de cómo una persona desempeña su identidad de género a través de la apariencia, el comportamiento, el idioma, los intereses, los roles y otras formas que se pueden percibir externamente.

### **Acoso por orientación sexual:**

Toda conducta, u otras acciones, contra una persona por su orientación sexual que pueda considerarse ofensivo, humillante, violento, intimidatorio, con el propósito o el efecto de atentar contra su dignidad y crear un entorno discriminatorio.

Conductas:

- ✓ Tener conductas discriminatorias por razón de su orientación sexual.
- ✓ Dirigirse con maneras ofensivas a la persona.
- ✓ Ridiculizar a la persona en relación a su orientación sexual.
- ✓ Utilizar humor homófobo, lesbófobo o bífobo.
- ✓ Menospreciar el trabajo que se ha hecho con razón de su orientación sexual.
- ✓ Ignorar aportaciones, comentarios o acciones (excluir, no tomar en serio).

- ✓ El trato desigual basado en la homosexualidad, bisexualidad o identidad de género.
- ✓ La percepción de éstas.

### **Acoso por expresión o identidad de género**

Cualquier comportamiento o conducta que por razones de expresión o identidad de género se realice con el propósito o el efecto de atentar contra la dignidad y de crear un entorno intimidatorio, hostil, degradante, ofensivo o segregado.

Conductas:

- ✓ Negarse a nombrar a una persona trans como requiere, o utilizar deliberadamente artículos o pronombres no correspondientes al género con el que se identifique.
- ✓ Expulsar y/o cuestionar a las personas con expresiones o identidades de género no normativas por estar en un baño/vestuario determinado.
- ✓ Menospreciar las capacidades, las habilidades y el potencial intelectual de la persona en relación a expresión o identidad de género.
- ✓ Utilizar humor transfobo o intéfobo.
- ✓ Ignorar o excluir aportaciones, comentarios o acciones por razón de su expresión o identidad de género.

## ANEXO II

### UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID. MODELO DE ESCRITO DE RECLAMACIÓN POR POSIBLE ACOSO SEXUAL, ACOSO POR RAZÓN DE SEXO, CIBERACOSO SEXUAL Y ACOSO POR ORIENTACIÓN SEXUAL E IDENTIDAD Y/O EXPRESIÓN DE GÉNERO

---

#### SOLICITANTE

- Persona afectada  Otros (Especificar nombre y apellidos) .....
- Hombre  Mujer  Otros  No contesta

---

#### DATOS PERSONALES DE LA PERSONA AFECTADA

Nombre y Apellidos  NIF

Hombre  Mujer  Otros  No contesta

Teléfono de contacto  Correo electrónico

---

#### DATOS PROFESIONALES DE LA PERSONA AFECTADA

Colectivo al que pertenece (PDI, PTGAS, ESTUDIANTES, EXTERNOS)

Centro al que pertenece

---

#### DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS

---

#### DOCUMENTACIÓN ANEXA

- Si. (Especificar)  No

---

#### SOLICITUD

- Solicito el inicio del protocolo de actuación frente al acoso sexual acoso por razón de sexo, ciberacoso sexual y acoso por orientación sexual y/o expresión de género.

En Madrid, a ..... de ..... de 20.....

EL/LA SOLICITANTE

CONFORME (En su caso)

Fdo.

PERSONA AFECTADA

NIF

NIF

DIRECTOR/A UNIDAD DE IGUALDAD - SR./A GERENTE/A - VICERRECTOR/A - DIRECTOR/A ESCUELA – DECANO/A FACULTAD

## **Información básica sobre protección de datos**

Los datos de carácter personal facilitados en este documento serán tratados por la Universidad Politécnica de Madrid, responsable de este tratamiento, con la finalidad de poder atender su solicitud mediante las actuaciones previstas en el Protocolo de Prevención y Actuación frente al Acoso Sexual, Acoso por Razón de Sexo, Ciberacoso Sexual, Acoso por Orientación Sexual e Identidad y/o Expresión de Género en la UPM. Puede acceder, rectificar y suprimir los datos, así como ejercer otros derechos, en los términos que se indican en la información adicional disponible en el reverso de esta solicitud.

## **INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS**

- **¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?**
  - o Identidad: Universidad Politécnica de Madrid
  - o Dirección Postal: C/Ramiro de Maeztu nº7. 28040 Madrid
  - o Teléfono/ correo electrónico: (Se debería facilitar un medio de contacto del órgano específico que realiza el tratamiento: número de teléfono/email o ambos)
  - o Contacto Delegado Protección de Datos: [proteccion.datos@upm.es](mailto:proteccion.datos@upm.es)
  
- **¿Con qué finalidad se tratan sus datos personales?**
  - o Sus datos personales se tratan con la finalidad de atender su solicitud mediante las actuaciones previstas en el Protocolo de Prevención y Actuación frente al Acoso Sexual, Acoso por Razón de Sexo, Ciberacoso Sexual, Acoso por Orientación Sexual e Identidad y/o Expresión de Género en la UPM.
  
- **¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?**
  - o Los datos personales se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos, además de los periodos establecidos en la normativa de archivos y documentación.
  
- **¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?**

Las bases legales que legitiman el tratamiento son las recogidas en el Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD): Artículo 6.1.c) tratamiento necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento y Artículo 6.1.e) tratamiento necesario para el cumplimiento de una misión de interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable. Concretamente cabe aludir a la obligación legal incluida en la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de prevención de riesgos laborales y al cumplimiento de una misión realizada en el interés público reconocido en la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de hombres y mujeres; entre otra normativa señalada en el Protocolo de la Universidad ya mencionado.
  
- **¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?**

No se prevé la comunicación de sus datos a terceros, a excepción de que debido a la existencia de una obligación legal hayan de ser comunicados al Ministerio Fiscal, los órganos jurisdiccionales y/o a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.
  
- **¿Cuáles son sus derechos en relación con los datos facilitados?**
  - o En relación a los datos facilitados tiene derecho a acceder, rectificar, solicitar la cancelación y supresión y a oponerse o a limitar el tratamiento de los mismos, en los términos establecidos legalmente, mediante solicitud dirigida a la UPM en los datos de contacto indicados o en la dirección [proteccion.datos@upm.es](mailto:proteccion.datos@upm.es)
  - o Puede obtener más información sobre el ejercicio de estos derechos contactando con el Delegado de Protección de Datos de la UPM.
  - o Asimismo, y en el supuesto de que no obtenga satisfacción en el ejercicio de sus derechos, podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos: <https://www.aepd.es/es>

## **ANEXO III - Comité Evaluador**

### **A. Composición:**

- Una persona representante de la Universidad designada por la Gerencia o por el Vicerrectorado competente, en función del colectivo al que pertenezca el personal afectado, que lo presidirá.
- El/La Director/a de la Unidad de Igualdad que ejercerá la secretaría.
- Un/a Delegado/a de Alumnos/as. Cuando se trate de personal de este colectivo.
- Un/a representante de la parte social de la Comisión de Igualdad.
- Un/a representante sindical en función del colectivo al que pertenezca el personal afectado.
- Una representación de la Asesoría Jurídica de la Universidad, que asesorará al Comité Evaluador.

El Comité Evaluador podrá solicitar la intervención de un/a experto/a en materia de acoso sexual, acoso por razón de sexo, ciberacoso sexual, acoso por orientación sexual e identidad y/o expresión de género.

Las personas que componen el Comité serán nombradas por la Gerencia, a propuesta del órgano de representación del colectivo al que pertenezca el personal afectado. En la designación de los miembros del Comité Evaluador se garantizará la distancia personal, afectiva y orgánica entre los miembros que la integren y las personas implicadas en el procedimiento.

### **B. Régimen de funcionamiento del Comité Evaluador. Se regirá por:**

- Las disposiciones de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público relativas al funcionamiento de los órganos colegiados y de los Estatutos de la UPM, en relación con la condición de miembro de un órgano colegiado.
- Las normas relativas a la abstención y recusación establecidas en los artículos 23 y 24 de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público y las relativas a la condición de miembro de un órgano colegiado recogidas en el artículo 32 de los Estatutos de la UPM.
- La normativa legal y convencional española en materia de acoso sexual, acoso por razón de sexo, ciberacoso sexual, acoso por orientación sexual e identidad y/o expresión de género que resulte de aplicación.
- Las Directivas de la Unión Europea en materia de acoso que resulten de aplicación.
- Las disposiciones recogidas en el presente protocolo.
- Las normas de funcionamiento que acuerde el Comité Evaluador.



C. Informes de conclusiones/recomendaciones. El informe de conclusiones y recomendaciones debe incluir, como mínimo, la siguiente información:

- Composición del Comité Evaluador.
- Antecedentes del caso, reclamación y circunstancias de la misma.
- Actuaciones previas: valoración e informe inicial del caso.
- Actuaciones (testimonios; pruebas; resumen de los principales hechos).
- Conclusiones.
- Medidas presupuestarias.
- Medidas propuestas.



**POLITÉCNICA**

UNIVERSIDAD  
POLITÉCNICA  
DE MADRID



**MÁS INFORMACIÓN:**

[www.upm.es/UPM/Politicasiigualdad](http://www.upm.es/UPM/Politicasiigualdad)

email: [unidad.igualdad@upm.es](mailto:unidad.igualdad@upm.es)

Instagram: @unidaddeigualdad

X: @UPMIgualdad

Facebook: Unidad Igualdad UPM



**UNIDAD DE IGUALDAD**

Paseo Juan XXIII, 11, Edificio B

Despachos 31-33

28040 Madrid

Tlfnos. 91/ 0670652 – 70653